

Ein Tag im Leben eines

## ICT Supporters bei treibauf (in Barcelona oder Zürich)

Manchmal, in einer der seltenen ruhigen Minuten, überlege ich mir, wie sie das wohl früher gemacht haben mit den Millionen von Zahlungen und Buchungen, die täglich ausgelöst und miteinander abgeglichen werden, wenn wir irgendwo auf der Welt mit Karte bezahlen.

Dann werde ich mir unserer Verantwortung bewusst und mache mich wieder an die Arbeit: Als ICT Supporter habe ich hauptsächlich mit Script-Sprachen (perl, bash oder einfachen Windows Batches), Datenbank- und Systempflege zu tun. Dabei sind meine Kenntnisse bei MS SQL Server und Oracle unerlässlich. Wir beraten und unterstützen unsere Kunden auch bei Netzwerk-Problemen und Firewall Regeln, tauschen SSL Keys aus und geben Empfehlungen ab, wie viel Memory, CPU oder auch Disk-Platz unsere Applikationen jetzt, aber auch zukünftig benötigt werden.

Wir ICT Supporter sind Teil des Scrum Teams und damit ein wichtiger Bestandteil der täglich praktizierten DevOps Philosophie. Entsprechend muss ich auch Prioritäten setzen können, Aufgaben und Termine intern und extern koordinieren, die Kunden bei der Integration und Installation unserer Software beraten und schulen, Schnittstellenkonfigurationen individuell anpassen ... denn bei all den Standards gibt es in der Regel auch viele Ausnahmen ... wenn Sie wissen, was ich meine.

Da kommen mir Routinen wie die kurzen, effizienten Teamsitzungen zwischen Zürich und Barcelona, die Mitarbeit beim Testing oder das Nachführen von Dokumentationen sehr gelegen. Schliesslich ist es eine spannende Herausforderung, die EFT/POS-Welt jeden Tag – ein wenig – neu zu erfinden um das Bestehende im Gleichgewicht zu halten.

**Mein Profil:** Abgeschlossene Lehre im IT Bereich, 2-5 Jahre Berufserfahrung, eine grosse Portion Erfahrung und Sicherheit in Datenbanken, Script-Sprachen, Netz- und Systemtechnik, zwingend gutes Deutsch und Englisch (mündlich und schriftlich), kommunikativ, innovativ und flexibel.

**Mein Arbeitsort:** Barcelona oder Zürich.

**Mein Kontakt:** Gabriela Fuchs (fuchs@treibauf.ch) unter +41 44 355 50 80

**Für Personalvermittler:** treibauf AG arbeitet ausschliesslich mit bereits ausgewählten Partnern zusammen. Personaldossiers von anderen Personalvermittlern werden nicht berücksichtigt.