

Ein Tag im Leben eines

## **Applikationssupporters für Matchbox bei treibauf (Arbeitsort Barcelona oder Zürich)**

Manchmal überlege ich mir, wie sie das wohl früher gemacht haben mit den Millionen von Zahlungen und Buchungen, die täglich ausgelöst und miteinander abgeglichen werden, wenn wir irgendwo auf der Welt mit Karte bezahlen. Denn heute macht das ja unsere Software Matchbox automatisch.

Dann werde ich mir unserer Verantwortung bewusst und mache mich wieder an die Arbeit. Als Applikationssupporter beschäftige ich mich hauptsächlich mit den vielfältigen Anfragen unserer Kunden. Manchmal löse ich diese durch ein Gespräch mit dem Kunden oder mit Daten-Lieferanten (Acquirer und Kassen), manchmal muss ich aber auch tiefer in die Tasche greifen und meine Datenbank-, Windows- oder Linux-Kenntnisse einsetzen. Ab und zu stehen auch Anfragen der IT Abteilungen unserer Kunden an. Dann geht es vielfach um Netzwerk- Verbindungen oder Migrationspfade für Betriebssysteme und Datenbanken.

Wir Applikationssupporter sind Teil des Scrum Teams und damit ein wichtiger Bestandteil der täglich praktizierten DevOps Philosophie. Jeden Sprint gibt uns unser Product Owner Aufgaben, in denen wir unsere Vorstellungen einbringen, unser Wissen erweitern und gleich auch noch praktisch umsetzen können. Dabei hilft es, wenn ich etwas von bash-Skripts und/oder Windows Batches verstehe oder ganz grundsätzlich eine Ahnung davon habe, was DevOps bedeutet. Und was ich noch nicht weiss, kann ich dank dem fix für mich reservierten Weiterbildungsbudget dazu lernen.

Als Team haben wir ein gemeinsames Ziel. Entsprechend muss ich auch Prioritäten setzen können und Anfragen, Aufgaben und Termine für Sitzungen miteinander koordinieren.

**Mein Profil:** Abgeschlossene Lehre im IT Bereich, 2-5 Jahre Berufserfahrung, eine gute Portion Erfahrung im Umgang mit Datenbanken (SQL Server, Oracle), Netz- und Systemtechnik und eine grosse Portion Freude an Neuem. Gutes Deutsch und Englisch (mündlich und schriftlich) ist für unsere internationale Kundschaft unerlässlich.

**Mein Arbeitsort:** Barcelona oder Zürich.

**Mein Kontakt:** Gabriela Fuchs (fuchs@treibauf.ch) unter +41 44 355 50 80

**Für Personalvermittler:** treibauf AG hat Nordwand mit einem Exklusivmandat beauftragt. Personaldossiers von anderen Personalvermittlern werden nicht berücksichtigt.